

2021-02-17

### Företagsuppgifter

Företagets namn	Kalmar Energi Elnät AB
Organisationsnummer	556182-7543
Övervakningsansvarig	Janne Ylioja
Energislag	Elnät
Rapporten avser (årtal)	2020

**Ingår nätverksamheten i en koncern som bedriver produktion av eller handel med el?** Ja

**Ingår nätverksamheten i en koncern vars samlade elnät har minst 100 000 elanvändare** Nej

### Beskriv hur företaget hanterar koncerngemensamma tjänster för att förhindra diskriminering av tredje part

De tjänster som är gemensamma för koncernen utförs av personal som har kompetens och utbildning för att förhindra diskriminering av tredje part. Kostnaderna för respektive tjänst regleras med tidskrivning eller fördelningsnycklar för respektive tjänst.

### Vilken information och vilka uppgifter betraktar företaget som kommersiellt känsliga? Det är möjligt att ange flera alternativ samt ange annat i fritextfältet nedan

<b>Kundregister</b>	Ja
<b>Förbrukningsregister</b>	Ja
<b>Kundanläggningsstatistik</b>	Ja
<b>Kunders kreditvärdighet</b>	Ja
<b>Avtalsvillkor</b>	Ja
<b>Kundens elhandelsleverantör</b>	Ja
<b>Leverantörsbyten</b>	Ja

### Beskriv vilka åtgärder företaget har vidtagit under året för att förhindra obehöriga från att få tillgång till ovannämnd kommersiell känslig information

Kommersiellt känslig information ska enbart hanteras av personal som tilldelats uppdraget att hantera sådan information. Informationen skall hanteras så att diskriminering mot någon aktör inte sker. För att motverka spridning av kommersiellt känslig information som finns bland annat i kundhanteringssystemet avgränsas tillgången till denna information så långt det är möjligt med behörighetsbegränsningar i IT-systemet.

### Beskriv vilka utbildningsinsatser företaget har genomfört under året i syfte att motverka diskriminering gentemot övriga aktörer på elmarknaden

Informationsmöte med kundservice, försäljning och kommunikation har skett en gång under året. Övervakningsplanen finns även publicerad på företagets intranät. Hur framförallt kundcenterpersonal ska agera för att motverka diskriminering finns beskrivet i kundcenters interna riktlinjer.

### Beskriv hur företaget aktivt har arbetat under året för att regelbundet synliggöra ledningsgruppens stöd för övervakningsplanen

## Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplan

2021-02-17

Ledningsgruppen ställer sig bakom rapporter och dokument som rör Övervakningsplanen. Och den marknadsförs och informeras om som bolagsnyhet på sidan för interna nyheter.

**a) Beskriv vilket tillvägagångssätt företaget använt för att utse den övervakningsansvarige**

Distributionschef är övervakningsansvarig och har utsetts beroende på dennes ansvar för tilldelning av resurser och arbetssätt.

**b) Beskriv vilka befogenheter denne har**

Övergripande ansvar och befogenheter för resurser och arbetssätt inom avdelningen och ingår i koncernledningsgrupp.

**a) Beskriv hur ledningsgruppen säkerställt att anställda tagit del av övervakningsplanen**

Säkerställande sker genom informationsmöte med berörda personalkategorier och är en del i introduktionen av berörda.

**b) Vilka åtgärder som har vidtagits vid eventuell överträdelse**

Under året har inga överträdelser inträffat.

**Beskriv den övervakningsansvariges arbete med uppföljning och utvärdering av övervakningsplanen under året**

Förutom informationsmöte med berörda personalkategorier, görs en årlig genomgång av övervakningsplanen i samråd med berörda i koncernen.

**a) Vem eller vilka ansvarar för att upprätta övervakningsplanen?**

Det är VD och ansvariga chefer för elnätet som upprättar och har ansvar för övervakningsplanen.

**b) Ange befattning**

VD, Distributionschef, Elnätschef

**Var offentliggörs den årliga rapporten om åtgärder enligt övervakningsplanen senaste den 15 mars nuvarande år? Ange webbplats:**

<https://kalmarenergi.se/el/elnat/>

Support-Id: D90-8D8